

|                                                                                   |              |                                                     |  |  |  |             |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------------------------------|--|--|--|-------------|--|
|  | BO.34.1.2-V1 |                                                     |  |  |  | HAL.<br>1/1 |  |
| UPT-PM                                                                            | DIR          |                                                     |  |  |  |             |  |
| 24 Agustus 2020                                                                   |              | Borang Penjaminan Mutu:<br>Target Mutu (Deployment) |  |  |  |             |  |

Unit Kerja : SATUAN PENGAWAS INTERNAL (SPI)

Tahun : 2021

| No.                                       | Butir Standar | Standar Mutu                                                                                                                                                              | Target Capaian                                                                                | Cara Mencapai                                                                                               | Cara Mengukur Ketercapaian Standar Mutu    | Target Waktu Pencapaian Indikator | PIC       | Unit Terkait |
|-------------------------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------|-----------|--------------|
| <b>1. STANDAR PENDIDIKAN</b>              |               |                                                                                                                                                                           |                                                                                               |                                                                                                             |                                            |                                   |           |              |
| <b>1.1. STANDAR PENGELOLAAN INSTITUSI</b> |               |                                                                                                                                                                           |                                                                                               |                                                                                                             |                                            |                                   |           |              |
|                                           |               | <b>TATA KELOLA DAN PENJAMINAN MUTU</b>                                                                                                                                    |                                                                                               |                                                                                                             |                                            |                                   |           |              |
| 1                                         | Butir 31.a    | Seluruh unit menjalankan capaian kinerja dan target mutunya dengan mengacu kepada standar SPMI dalam upaya mencapai Akreditasi institusi predikat Unggul pada tahun 2023. | program kerja SPI terlaksana                                                                  | Melaksanakan Program kerja yang telah disusun sesuai dengan rencana                                         | persentase program kerja yang terlaksana   | Akhir Tahun 2021                  | Tim SPI   | Semua unit   |
| 2                                         | Butir 31.c    | Unit yang berkomitmen mengimplementasikan sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 pada tahun 2020 sebanyak 80% dengan minimal kenaikan 3 % setiap tahunnya.                   | Implementasi sistem manajemen mutu ISO 9001:2015                                              | Melaksanakan program kerja SPI sesuai prosedur ISO yang telah ditetapkan                                    | 100 % pelaksanaan program kerja SPI sesuai | Akhir Tahun 2021                  | Tim SPI   | Tim SPI      |
| 3                                         | Butir 31.f    | Seluruh unit menjalankan tupoksinya untuk mencapai target mutu dalam upaya agar institusi memperoleh status BLU/PTNBH dan predikat ZI/WBK WBBM pada tahun 2022.           | Kegiatan penguatan pengawasan- aplikasi pengaduan masyarakat terlaksana                       | Mengimplementasikan kegiatan penguatan pengawasan - Pengaduan Masyarakat                                    | Aplikasi pengaduan masyarakat tersedia     | Akhir Tahun 2021                  | Tim SPI   | Semua unit   |
| <b>1.6. STANDAR TENAGA KEPENDIDIKAN</b>   |               |                                                                                                                                                                           |                                                                                               |                                                                                                             |                                            |                                   |           |              |
| 4                                         | Butir 5       | Jurusan/unit mengevaluasi kinerja tenaga kependidikan setiap semester                                                                                                     | Hasil evaluasi kinerja tenaga kependidikan unit SPI terisi tepat waktu dan dikirimkan ke SBKK | 1. Ketua SPI memonitoring pengisian SKP oleh anggota SPI<br>2. Ketua SPI mengevaluasi SKP yang telah terisi | Jumlah anggota SPI yang mengisi SKP semes  | Tiap akhir semester               | Ketua SPI | Kepegawaian  |