	No.PR.13.2-V0 Prosedur Pengelolaan Layanan Media Pembelajaran Digital	P4M	DIR
		15 Februari 2022	

1. Tujuan

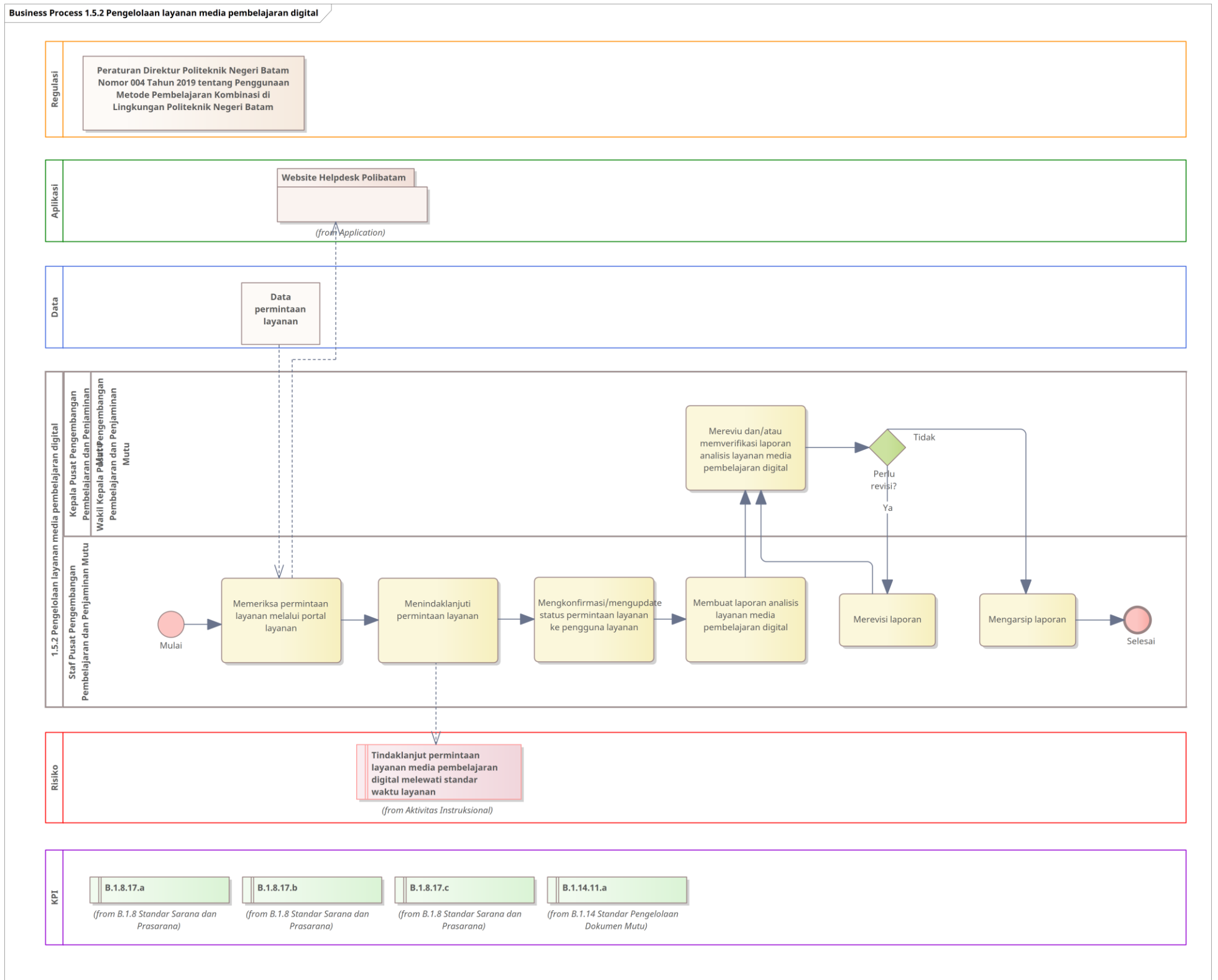
- Mengelola layanan media pembelajaran digital di Politeknik Negeri Batam


2. Ruang Lingkup

- Menerima dan menindaklanjuti permintaan layanan media pembelajaran digital

3. Uraian Prosedur

Diagram Alir Proses Bisnis



	No.PR.13.2-V0 Prosedur Pengelolaan Layanan Media Pembelajaran Digital	P4M	DIR
		15 Februari 2022	

Uraian Diagram Alir

Aktifitas	Catatan
Staf-P4M menindaklanjuti permintaan layanan	Permintaan layanan dapat berupa: <ol style="list-style-type: none"> 1. Perubahan/pembaruan data identitas mata kuliah 2. Publikasi pengumuman pada media pembelajaran e-learning
Staf-P4M membuat laporan analisis layanan media pembelajaran digital	Laporan dibuat minimal 1 laporan/tahun menggunakan format LED
KPI	Catatan
B.1.8.17.a	Perguruan tinggi memiliki sistem informasi untuk layanan proses pembelajaran, penelitian, dan PkM yang terbukti efektif memenuhi aspek-aspek berikut: #) ketersediaan layanan e-learning , perpustakaan (e-journal , e-book , erepository , dll.)
B.1.8.17.b	Perguruan tinggi memiliki sistem informasi untuk layanan proses pembelajaran, penelitian, dan PkM yang terbukti efektif memenuhi aspek-aspek berikut: #) mudah diakses oleh sivitas akademika
B.1.8.17.c	Perguruan tinggi memiliki sistem informasi untuk layanan proses pembelajaran, penelitian, dan PkM yang terbukti efektif memenuhi aspek-aspek berikut: #) seluruh jenis layanan dievaluasi secara berkala yang hasilnya ditindak lanjuti untuk penyempurnaan sistem informasi
B.1.14.11.a	Unit Penjaminan mutu melaksanakan layanan pengelolaan penjaminan mutu sesuai standar waktu/frekuensi layanan yang ditentukan yaitu:##) merespon permintaan layanan terkait e-learning atau permintaan terkait dokumen proses bisnis maksimal 15 menit setelah permintaan masuk melalui media manapun sebagai pintu layanan

4. Data

No	Nama Data	Berkas	Lokasi Penyimpanan	Masa Penyimpanan
1.	Data permintaan layanan	Rekaman <i>Helpdesk</i> P4M	<i>Helpdesk</i> P4M	5 tahun