	No.PR.28.4.-V0 Prosedur Pemantauan dan Evaluasi Kerjasama	SBPK	DIR
		29 Juni 2022	

1. Tujuan

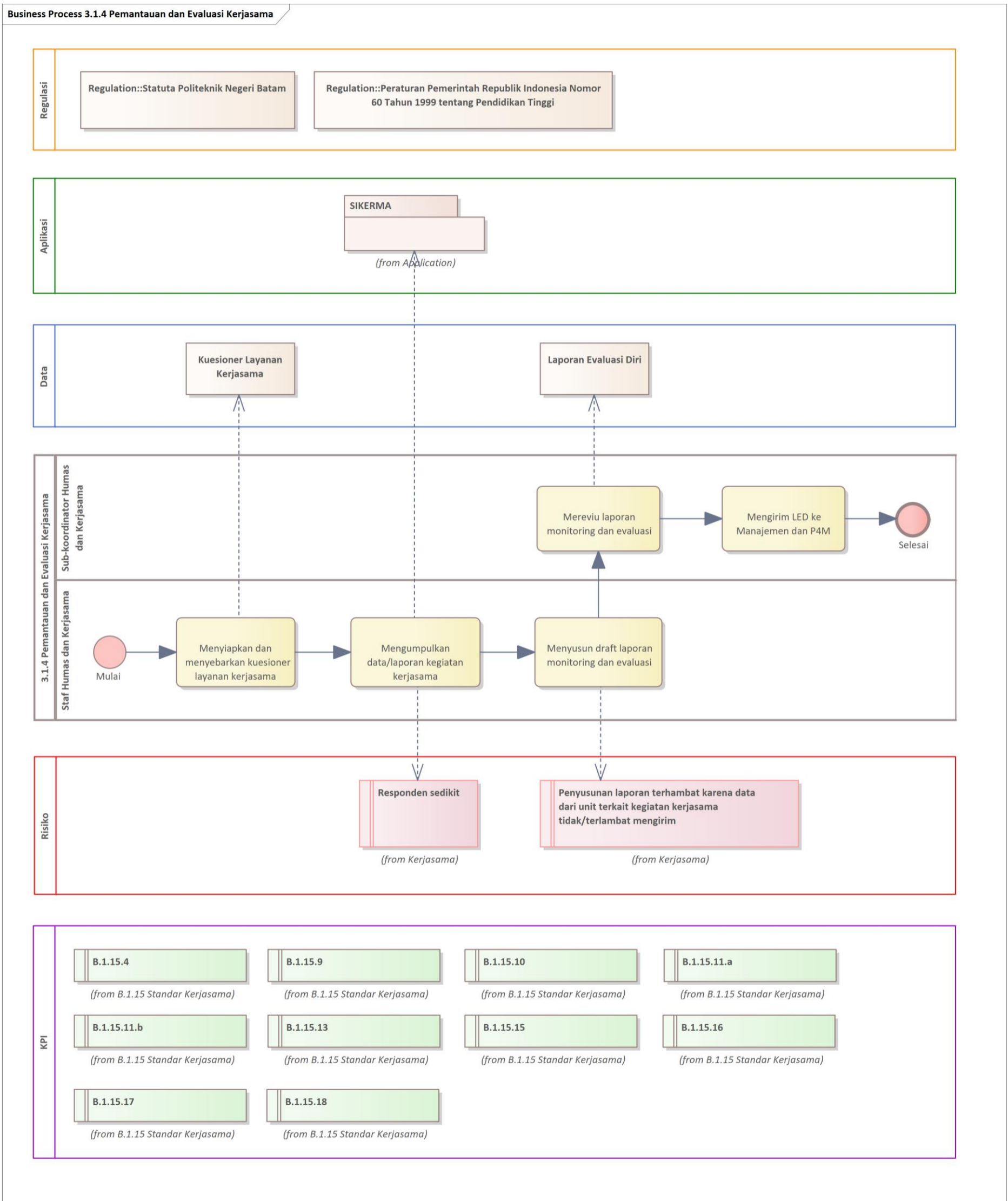
- Memantau dan mengevaluasi kegiatan kerjasama Politeknik Negeri Batam dengan Pihak Eksternal


2. Ruang Lingkup

- Umpan balik layanan Kerjasama
- Laporan monitoring dan evaluasi kegiatan kerjasama

Controlled


3. Uraian Prosedur
Diagram Alir Proses Bisnis



	No.PR.28.4.-V0 Prosedur Pemantauan dan Evaluasi Kerjasama	SBPK	DIR
		29 Juni 2022	

Uraian Diagram Alir

Aktifitas	Catatan
Staf Humas dan Kerjasama, mengumpulkan data/laporan kegiatan kerjasama	Data evaluasi Kerjasama meliputi: <ol style="list-style-type: none"> 1. Data kepuasan layanan 2. Laporan kegiatan 3. Dan lainnya
Sub Koordinator Humas dan Kerjasama, mereviu laporan monitoring dan evaluasi	Mereviu dan menganalisis data/laporan monitoring dan evaluasi kerjasama
KPI	Catatan
B.1.15.4	Polibatam memiliki bukti monitoring dan evaluasi pelaksanaan program kemitraan dan tingkat kepuasan mitra kerjasama yang diukur dengan instrumen yang sah, serta perbaikan mutu jejaring dan kemitraan yang berkelanjutan, untuk menjamin terwujudnya visi, terlaksananya misi dan tercapainya tujuan strategis. #)
B.1.15.9	SBPK menjangkau kepuasan mitra kerjasama menggunakan instrumen kepuasan yang sah, andal dan mudah digunakan pada setiap periode kerjasama. *)
B.1.15.10	Jurusan dan/atau SBPK membuat laporan kerjasama yang mencakup 3 aspek seperti tertera pada poin 2 minimal sekali per 1 tahun akademik. *)
B.1.15.11.a	Polibatam menetapkan: Rasio kerjasama pendidikan, penelitian, dan PkM terhadap jumlah dosen tetap yang ditugaskan sebagai pengampu mata kuliah dengan bidang keahlian yang sesuai dengan kompetensi inti PS yang dikelola oleh Jurusan sebesar 2:1 dalam 3 tahun terakhir. *)
B.1.15.11.b	Polibatam menetapkan: Jumlah kerjasama yang diinisiasi Jurusan dan/atau SBPK yang relevan dengan PS dan dikelola oleh Jurusan minimal 2 kerjasama internasional dalam 3 tahun terakhir. *
B.1.15.13	Unit Kerjasama mengevaluasi pengelolaan kerjasama secara berkala setiap tahunnya.##)
B.1.15.15	Unit Kerjasama mengevaluasi kebutuhan dan peningkatan kompetensi SDM untuk mendukung layanan diunitnya. ##)
B.1.15.16	Unit Kerjasama mengevaluasi layanan pengelolaan kerjasama menggunakan instrumen kepuasan pengguna yang sah dan menganalisis hasil umpan baliknya. ##)
B.1.15.17	Unit Kerjasama menindaklanjuti hasil evaluasi layanan pengelolaan kerjasama di tingkat institusi secara berkala setiap tahunnya. ##)
B.1.15.18	Unit Kerjasama membuat laporan evaluasi diri secara berkala setiap tahun.##)

	No.PR.28.4.-V0 Prosedur Pemantauan dan Evaluasi Kerjasama	SBPK	DIR
		29 Juni 2022	

4. Penyimpanan Data

No	Nama Data	Berkas	Lokasi Penyimpanan	Masa Penyimpanan
1.	Kuesioner Layanan Kerjasama	Kuesioner Layanan Kerjasama	Unit Kerjasama	5 Tahun
2.	Laporan Evaluasi Diri	FO.2.3.1 Format Laporan Evaluasi Diri	Unit Kerjasama	5 Tahun

Controlled