

	<b>No.PR.34.10-V1</b> <b>Prosedur Evaluasi dan Peningkatan Standar Mutu</b>	<b>P4M</b>	<b>DIR</b>
		<b>23 Januari 2024</b>	

**1. Tujuan**

- Mengevaluasi dan merencanakan peningkatan standar mutu SPMI Politeknik Negeri Batam

**2. Ruang Lingkup**

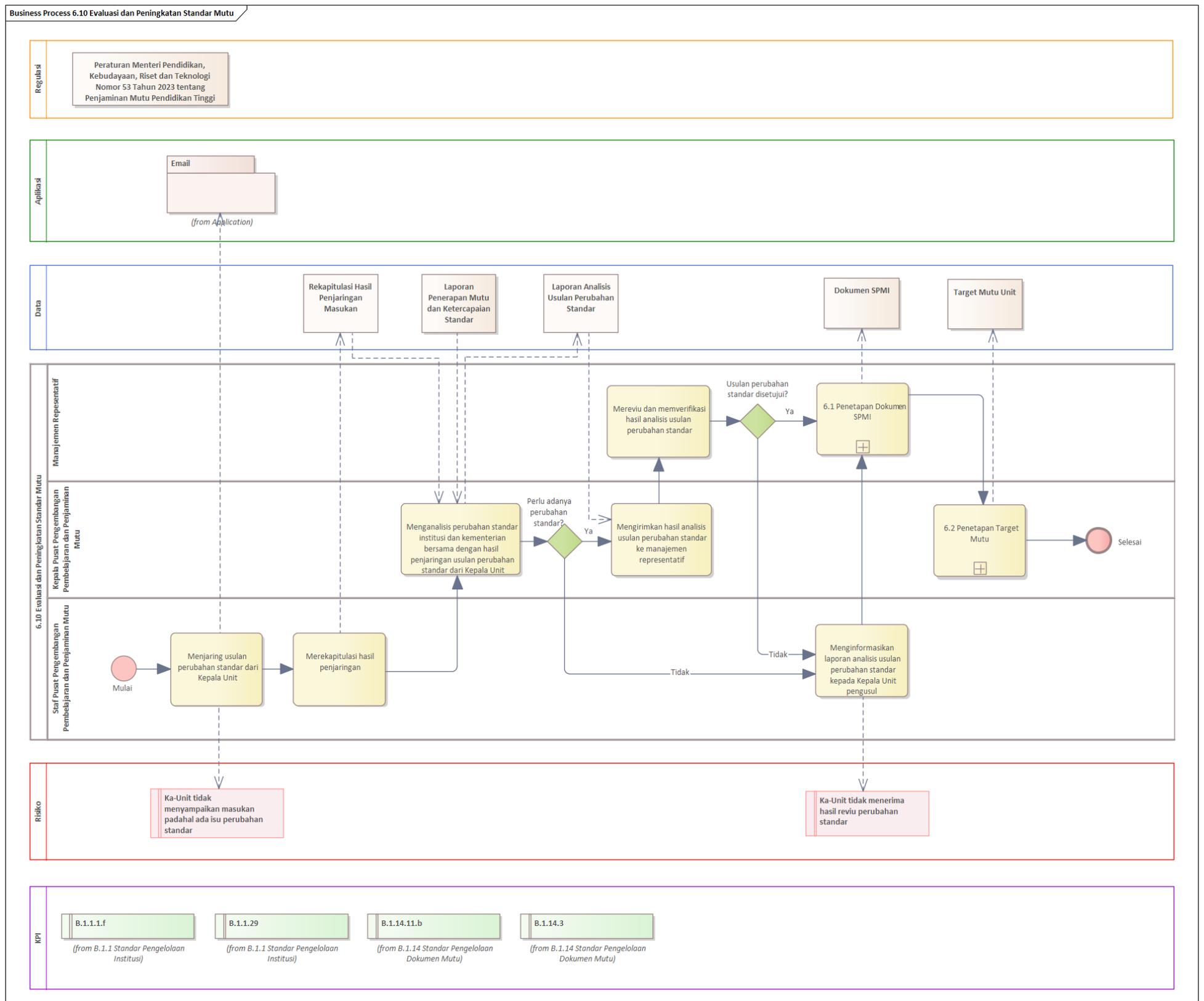
Kebutuhan evaluasi dan peningkatan standar mutu dapat diperoleh dari:

- Hasil analisis ketercapaian standar mutu
- Hasil penjangkaran masukan dari Kepala Unit Kerja terkait perubahan standar mutu

Controlled

**3. Uraian Prosedur**

**Diagram Alir Proses Bisnis**



	<b>No.PR.34.10-V1</b> <b>Prosedur Evaluasi dan Peningkatan Standar Mutu</b>	<b>P4M</b>	<b>DIR</b>
		<b>23 Januari 2024</b>	

### Uraian Diagram Alir

Aktifitas	Catatan
Staf-P4M menjaring usulan perubahan standar dari Kepala Unit	Penjaringan dapat dilakukan 2 arah yaitu: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kepala Unit Kerja menyampaikan usulan perubahan standar kepada P4M</li> <li>2. P4M menjaring usulan perubahan standar melalui email paling lambat setiap akhir tahun</li> </ol>
KPI	
VMTS	
Polibatam wajib memiliki panduan/prosedur perencanaan, pelaksanaan, evaluasi, pengawasan, penjaminan mutu, dan pengembangan kegiatan pembelajaran dan dosen	
Tata Kelola dan Penjaminan Mutu	
Polibatam melalui P4M melaksanakan sistem penjaminan mutu yang terbukti efektif memenuhi 4 aspek: #) <ol style="list-style-type: none"> <li>a. keberadaan dokumen formal penetapan standar mutu;</li> <li>b. standar mutu dilaksanakan secara konsisten;</li> <li>c. monitoring, evaluasi dan pengendalian terhadap standar mutu yang telah ditetapkan;</li> <li>d. hasilnya ditindak lanjuti untuk perbaikan dan peningkatan mutu.</li> </ol>	
Polibatam melalui P4M melakukan review terhadap siklus penjaminan mutu yang melibatkan reviewer eksternal.	
P4M melaksanakan layanan pengelolaan penjaminan mutu sesuai standar waktu/frekuensi layanan yang ditentukan yaitu mensosialisasikan dokumen SPMI maksimal 1 minggu setelah penyusunan dokumen terbaru. ##)	
P4M dan unsur pelaksana penjaminan mutu melaksanakan kegiatan eksternal benchmarking dalam upaya peningkatan mutu minimal sekali dalam setahun. *)	

#### 4. Data

No	Nama Data	Berkas	Lokasi Penyimpanan	Masa Penyimpanan
1.	Rekapitulasi Hasil Penjaringan Masukan	Rekapitulasi Hasil Penjaringan Masukan	Cloud P4M	5 Tahun
2.	Laporan Penerapan Mutu dan Ketercapaian Standar	Laporan Penerapan Mutu dan Ketercapaian Standar	Cloud P4M	5 Tahun
3.	Laporan Analisis Usulan Perubahan Standar	Laporan Analisis Usulan Perubahan Standar	Cloud P4M	5 Tahun
4.	Dokumen SPMI	Buku SPMI Politeknik Negeri Batam	Website P4M	5 Tahun
5.	Target Mutu	No.BO.34.1.2 Borang Target Mutu	Cloud P4M	5 Tahun